

Edizione 2024, aggiornata alla c.d. Riforma Cartabia ed al DM 150/2023

# **CORSO DI ALTA FORMAZIONE PER MEDIATORE PROFESSIONISTA**

**ACCREDITATO DAL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA**

(svolto ai sensi del D.M. 150/2023 attuativo del nuovo D.Lgs. 28/2010 riformulato dalla c.d. Riforma Cartabia)

**PARTE TEORICA ONLINE (30 ORE):**

**21, 23, 30, 31 MAGGIO 2024 E 6, 20, 27 GIUGNO 2024**

**II PARTE TEORICA E PARTE PRATICA PRESSO COA DI SPOLETO (50 ORE):**

**7, 8, 21, 22, 28 GIUGNO 2024**

Dall'esperienza di CONCILIA di 25 anni di gestione di mediazioni e procedure A.D.R., questo è il Corso di formazione che ti consente di divenire realmente un Mediatore Professionista nella gestione di controversie civili e commerciali.

**I moduli in presenza verranno svolti in locali messi a disposizione dall'Ordine degli Avvocati di Spoleto**



## **CREDITI FORMATIVI**

Il corso è in fase di accreditamento presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Spoleto

## **ACCREDITAMENTO DI CONCILIA**

CONCILIA S.r.l. e' accreditata come primario soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per mediatori previsti dal D.M. 24 ottobre 2023, n. 150 del Ministro della Giustizia. Precedentemente, con Decreto del Direttore Generale della Giustizia Civile del 31 gennaio 2007 - Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Ministero della Giustizia, CONCILIA S.r.l. era già stata accreditata come primario Organismo abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art. 4 del D.M. 23 luglio 2004, n. 222, e successivamente per mediatori professionisti. Per chi ha i requisiti previsti dalla legge, la frequenza del corso e il superamento della prova finale positiva verranno certificati da apposito attestato. Tale Attestato, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dal D.M. 24 ottobre 2023, n. 150, consente di richiedere l'iscrizione presso le liste dei mediatori di organismi pubblici e privati. L'accettazione della suddetta richiesta di iscrizione rimane a totale discrezione dell'ente ricevente.

# 80 ORE DI ALTA FORMAZIONE PROFESSIONALE IN 12 MODULI

CORSO ONLINE E IN PRESENZA, ACCREDITATO DAL MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

## PERCHE' SCEGLIERE IL CORSO CONCILIA

Ogni edizione di corso è a numero chiuso  
per un massimo di 40 partecipanti

Attestato finale abilitante e riconosciuto in tutta Italia ed all'estero

Apprendimento delle tecniche di mediazione con metodologie insegnate nelle più prestigiose università americane (es.: PON Harvard)

Consolidato Metodo "CONCILIA check-list del mediatore professionista"© utilizzato da 23 anni in Italia ed all'estero

Solo Docenti altamente qualificati ed Esperti nazionali ed internazionali di mediazione ed ADR da varie decadi, che forniscono casi di mediazioni condotte con successo, e non semplici simulazioni

Apprendimento a step successivi

Fase di follow-up successiva al corso

Forte componente esperienziale dei docenti CONCILIA, professionisti senior impegnati quotidianamente in procedure di mediazione e ADR in Italia ed all'estero



**CONCILIA è il primo Ente di formazione italiano dei professionisti della mediazione e ADR approvato dall'Istituto Internazionale della Mediazione (IMI - International Mediation Institute). Il superamento del corso, unitamente agli altri requisiti previsti, fornisce la possibilità di iniziare il percorso di accreditamento come "IMI Certified Mediator".**

## informazioni

### DESTINATARI

Tutti coloro che siano in possesso di un diploma di laurea magistrale o a ciclo unico in giurisprudenza, anche triennale.

Tutti coloro che siano in possesso di un diploma di laurea magistrale o a ciclo unico in qualsiasi altra materia e gli iscritti ad Ordini o Collegi Professionali, in possesso di diploma di laurea (per queste ultime due tipologie di professionisti è necessaria anche la frequenza di un ulteriore corso di approfondimento giuridico di 14 ore, come da co. 6 e 7, art. 23, DM 150/23).

### OBIETTIVI DEL CORSO: PERCHE' UN CORSO DI ALTA FORMAZIONE CONCILIA

Il corso vuole fornire una conoscenza, teorica e pratica, altamente professionale, dell'istituto della mediazione civile e commerciale e della già nota conciliazione stragiudiziale professionale (negoziato professionale assistito): metodi di componimento stragiudiziale delle controversie (ADR) sempre più utilizzati soprattutto dopo la pubblicazione del nuovo testo del D. Lgs. 28/2010 sulla mediazione civile e commerciale modificato ed integrato dalla c.d. Riforma Cartabia, e del DM 150/2023.

Il suo scopo è quello di introdurre i corsisti all'uso di strumenti extragiudiziali di gestione dei conflitti, in modo da offrire un'opportunità di ulteriore elevata qualificazione professionale, sia per i fini della richiesta di iscrizione ad Organismi di mediazione pubblici e privati ed anche ai fini della richiesta di accreditamento presso il Servizio di Mediazione delle Camere di Commercio, che risponderanno in base alla propria discrezionalità.

Dalla iniziale parte storico-teorica - dove dopo aver trattato la genesi dei procedimenti ADR, sono messe a confronto le varie esperienze comparate ed i metodi ADR utilizzati in varie parti del mondo - si passa ad una parte teorico-pratica in cui si analizzano il conflitto, la comunicazione e le tecniche di comunicazione efficace (inclusa P.N.L., pensiero laterale, tecniche di brainstorming, bridging, rapport, linguaggio assertivo), la negoziazione, la mediazione civile e commerciale e la conciliazione amministrata, il ruolo del mediatore e le fasi della mediazione (fase introduttiva, fase esplorativa, fase delle sessioni congiunte; fase delle sessioni private; fase finale della redazione del verbale di avvenuta conciliazione, fase successiva della redazione dell'accordo).

Nella parte pratico-interattiva, i corsisti saranno impegnati in simulazioni di procedure di mediazione anche mediante l'uso del metodo "CONCILIA Check-list del mediatore"© appositamente creato dai professionisti di CONCILIA, impegnati a tempo pieno in mediazioni civili e commerciali di alto valore economico in tutta Italia ed all'estero.

Il metodo consiste nell'insegnamento di come utilizzare al meglio la "Check-list del Mediatore"©, strumento importantissimo di controllo della procedura, ideato dagli esperti di CONCILIA al fine di rendere un ausilio importantissimo all'attività del mediatore stragiudiziale professionista.

► Il Corso sarà caratterizzato da un'elevata interattività che vedrà i corsisti partecipare attivamente con supporti multimediali, role-playing, test, simulazioni di mediazioni, lavori di gruppo ed individuali, feed-back.

► Al termine dell'intero Corso di formazione, previo superamento della valutazione finale, verrà rilasciato Attestato di partecipazione, frequenza e superamento della valutazione finale, con qualifica di "MEDIATORE PROFESSIONISTA".

► Le simulazioni verranno sviluppate su casi pratici realmente risolti dagli esperti Concilia (copyright Concilia srl) che verranno forniti ai corsisti. Tali tracce saranno accompagnate da istruzioni confidenziali che caratterizzeranno le parti in disputa, mentre il mediatore non avrà alcuna istruzione confidenziale ma solo la "Check-list del mediatore" (copyright Concilia srl).

In pratica si avrà la seguente situazione:

Mediatore - avrà la traccia del caso e la "Check-list del mediatore"©

Parte A - avrà la traccia del caso e le proprie istruzioni confidenziali

Parte B - avrà la traccia del caso e le proprie istruzioni confidenziali

► I partecipanti ai corsi CONCILIA avranno l'autorizzazione all'utilizzo quotidiano della "Check-list del Mediatore Professionista" nelle loro future attività di mediazione civile e commerciale.

I Docenti CONCILIA, esperti ultradecennali in mediazione e ADR, sono tutti accreditati dal Ministero della Giustizia. Hanno una grande esperienza, sia come mediatori, arbitri, negoziatori di parte, che come docenti in materie di diritto, mediazione, arbitrato. Alcuni di loro sono noti a livello nazionale e internazionale, godono di stima e fiducia del mondo accademico di riferimento ed hanno contribuito fortemente a creare il sistema della mediazione e ADR in Italia.

Almeno TRE di loro parteciperanno al corso:



**Avv. Giuseppe BRIGANTI** - L'Avv. Giuseppe Briganti è Avvocato in Urbino dal 2001. E', inoltre, mediatore professionista, arbitro e formatore nei corsi per mediatori dal 2011. Dal 2001 cura il sito internet giuridico [www.iusreporter.it](http://www.iusreporter.it) interamente dedicato alla ricerca giuridica sul Web e al diritto delle nuove tecnologie.

Svolge attività di docenza sia per enti di formazione pubblici che privati ed ha all'attivo numerose ore di lezione svolte.

Esperto in mediazioni telematiche e ODR.

E' autore di diverse pubblicazioni giuridiche e sulla mediazione e ADR, e collabora con autorevoli riviste giuridiche.



**Avv. Alessandro BRUNI** - Uno dei primi due italiani ad ottenere il prestigioso accredito internazionale IMI CERTIFIED MEDIATOR di certificazione della qualità.

Avvocato. Fondatore, Consigliere, Mediatore e Responsabile Scientifico di CONCILIA. E' considerato uno dei maggiori esperti italiani di mediazione, ADR e problem solving, attivo in Italia ed all'estero da oltre 15 anni; Presidente di Mediators Beyond Borders International - ITALY Chapter; Vice-Presidente della Camera Arbitrale

della Camera di Commercio di Viterbo; Docente di "Mediazione e Conciliazione", "Gestione Strategica delle Risorse Umane" e "Comunicazione Interpersonale e Conflittualità" nell'Accademia Internazionale delle Scienze della Pace di Roma; Docente di mediazione al corso annuale European Mediation Training for Practitioner of Justice EMTPJ di Bruxelles, Arbitro e Mediatore professionista in Italia ed all'Estero. Ha formato diverse migliaia di professionisti in conciliazione, mediazione, negoziazione, arbitrato e problem solving; è Membro fondatore della "Commissione ADR" del Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Roma e Membro del Consiglio Direttivo della Società Italiana per la Mediazione delle Controversie, Roma. Per la stessa S.I.MED. è mediatore internazionale di controversie commerciali Italo-Russe. E' Socio fondatore e Membro del Comitato Esecutivo del Raggruppamento Europeo dei Magistrati per la Mediazione (Gemme). E' responsabile del Comitato ADR di Avocats Sans Frontières, ITALY Chapter. E' Autore di numerosi articoli, saggi, libri in materia di Mediazione, Conciliazione, A.D.R., Diritto Internazionale Privato, Diritto Comunitario, tra cui il Manuale "Conciliare Convieni", sold out; il "Codice della Conciliazione in Italia e all'Estero", Maggioli 2008; il "Codice della Mediazione nella nuova Conciliazione", Maggioli 2010; il Manuale "La mediazione conviene" (Maggioli, 2011); il Libro "Mediazioni civili e commerciali. 30 casi di successo" (Maggioli, 2011). Ha scritto molteplici articoli su mediazione ed ADR pubblicati in inglese, spagnolo, greco, tedesco, rumeno, croato. E' Relatore al Forum Mondiale dei Centri di Mediazione organizzato annualmente dall'Unione Internazionale degli Avvocati; Già Osservatore presso il Quartier Generale dell'ONU (New York) dei lavori dell'UNCITRAL (Working Group II sulla mediazione e l'arbitrato internazionali). E' stato l'unico mediatore italiano ad essere accreditato come Osservatore presso il Forum ONU sull'ambiente, Copenaghen 2009. E' Socio fondatore e unico Componente per l'Italia del Comitato Scientifico della Conferenza Internazionale della Mediazione per la Giustizia (CIMJ), con sede a Parigi. Autore, conferenziere, relatore e formatore in arbitrato e conciliazione a congressi, seminari e tavole rotonde in Italia ed all'estero.



**Dott.ssa Comm. Marcella CARADONNA** - Commercialista, Mediatore Professionista. Presidente dell'ODCEC di MILANO. Coordinatrice del Coordinamento Nazionale degli Enti formatori istituito presso lo stesso Consiglio. Dal 2000 al 2007 Presidente della Commissione Arbitrato e Conciliazione presso l'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano.

Dal 2008, Presidente della Commissione Arbitrato presso l'ODCEC di Milano. Già Segretario della Camera Arbitrale e di Conciliazione della Fondazione dei Dottori Commercialisti di Milano. Ha partecipato in rappresentanza dell'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano all'Osservatorio di regolazione e giustizia del mercato in materia di conciliazione istituito presso la CCIAA di Milano. Dal 2000 è docente presso la scuola di formazione per praticanti organizzata dall'Ordine dei Dottori Commercialisti di Milano con particolare riferimento alle tematiche in materia di Arbitrato e Conciliazione.

E' autrice di diverse pubblicazioni, libri e articoli su mediazione e ADR e relatrice a convegni, seminari e workshop.



**Dott. Comm. Marco CEINO** - Dottore Commercialista ed è Revisore Legale. Già Professore a Contratto presso l'Università LUISS di Roma. Consulente in materia economico-finanziaria per la Federazione Italiana Giuoco Calcio (Co.Vi.So.C.), Arbitro in numerose procedure, Conciliatore ex dm 222/2004 e Mediatore ex dm 180/2010 presso gli organismi di mediazione iscritti nell'Elenco tenuto presso il Ministero della giustizia quali: CONCILIA, Centro per la Prevenzione e Risoluzione dei Conflitti C.P.R.C. (Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Roma); ADR Mediazione

(Fondazione del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili); CAMERA ARBITRALE DI ROMA (CCIAA di Roma) e Conciliatore Bancario-Finanziario. Responsabile Scientifico dell'Ente di formazione dell'ODCEC di Roma e formatore per CONCILIA, il C.P.R.C., Fondazione C.A. Jesolo Istituto di Studi Giuridici della Regione Lazio. Componente della Commissione Arbitrato e Conciliazione del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili (CNDCEC). Oratore in convegni e seminari organizzati da enti pubblici e privati, autore di articoli e pubblicazioni, fondatore e direttore responsabile della rivista scientifica "la MEDIAZIONE: un vantaggio sociale e competitivo.



**Avv. Andrew COLVIN** - Avvocato in Roma.

Ex Presidente della European Branch del Chartered Institute of Arbitrators (CI Arb), Londra. Barrister (Middle Temple) e qualificato anche come Avocat (barreau de Paris). Arbitro (Fellow, Chartered Institute of Arbitrators). E' Consulente legale nel settore industriale e delle telecomunicazioni per l'industria del trasporto aereo. Esperto in arbitrato e mediazione internazionali.

E' Mediatore Professionista ed arbitro nazionale ed internazionale.



**Avv. Doriana CHIANESE** - Avvocato in Roma. Esperta senior di Arbitrato, Mediazione e Conciliazione. Docente a numerosi corsi di formazione per mediatori, negoziatori ed arbitri. Autrice di alcune pubblicazioni sui temi delle ADR e del diritto. Docente accreditato dal Ministero della Giustizia per CONCILIA sui temi della conciliazione e mediazione.



**Avv. Giovanni DE BERTI** - Avvocato (1965), Uno dei primi due italiani ad ottenere il prestigioso accredito internazionale IMI CERTIFIED MEDIATOR di certificazione della qualità.

Barrister-at-law, Gray's Inn, Inghilterra e Galles (1970), Patrocinante in Cassazione (1979). Dal 1975 socio, Studio Legale De Berti Jacchia, Milano, Roma (1983), Bruxelles (1990), Mosca (1995). L'esperienza professionale si è concentrata su questioni di diritto commerciale e societario, contrattualistica, fusioni ed acquisizioni, joint ventures, compravendita e leasing, fornitura di servizi, agenzia e distribuzione, appalti, responsabilità da prodotto, nonché sul contenzioso, arbitrato e conciliazione relativi a questi ed altri settori. Associazioni e Cariche: The Chartered Institute of Arbitrators (CIArb), Member (Practice & Standards Committee; Past Chairman, Mediation Sub-Committee; Chairman, Med-Arb Working Group); Fellow (Mediation); European Branch (Consiglio Direttivo), Corte Arbitrale Europea; International Centre for Dispute Resolution (ICDR - divisione internazionale dell'American Arbitration Association) Associazione Italiana Arbitrato; Camera di Commercio Italo-Svedese – Assosvezia, Vice Presidente del Consiglio Arbitrale; Associazione Svizzera per l'Arbitrato (ASA); Camera di Commercio Svizzera in Italia, Commissioni sul Regolamento Arbitrale e sulla Conciliazione; Mediators Beyond Borders International, Italian Chapter, Presidente Onorario; Union Internationale des Avocats ("UIA"), Commissioni Arbitrato e Mediazione; UIA World Forum of Mediation Centres; Commissione Relazioni Internazionali e Comunitarie dell'Ordine di Milano (Presidente 1993-1997); Dal 1974, avvocato, arbitro, presidente ed arbitro unico in procedure arbitrali nazionali ed internazionali di International Centre for Dispute Resolution, ed altri. Autore, conferenziere, relatore e formatore in arbitrato e conciliazione a congressi, seminari e tavole rotonde dell'Ordine Avvocati di Milano e nazionale, AIJA, Camere di Commercio, Chartered Institute of Arbitrators, Corte Arbitrale Europea, UIA.



**Avv. Prof. Michele de MEO** - Avvocato del Foro di Roma dal 1967 e cassazionista dal 1983. Svolge incarichi prevalentemente stragiudiziali elaborando contrattualistica e pareristica in tema di dirottamento di navi; "security" di aerei e di impianti aeroportuali; costruzione di alberghi, di parchi a tema, di attrezzature industriali, nonché miniere, autostrade, pontoni, navi da trasporto e da crociera; compravendita di pacchetti azionari, di proprietà immobiliari, di aerei, di navi e di navi in costruzione. Ha esperienza di contenzioso e di arbitrato internazionale negli stessi campi. Già assistente Ordinario nell'Università di Roma e Già Professore incaricato nell'Università di Viterbo ha tenuto corsi di lezioni, esercitazioni e conferenze nel campo del diritto della navigazione marittima ed aerea. Dal 1985 continua ad essere attivo nel campo accademico mediante partecipazione a convegni e pubblicazioni. E' cofondatore della Associazione "Marevivo", del "The Mediterranean Maritime Arbitration Association" (MMAA), del "The Propeller Club of U.S.", sede di Roma. E' promotore della "Società Italiana per la Mediazione delle Controversie" (SIMED). Nell'ottobre 2007 ha concluso un accordo fra SIMED e Camera di Commercio ed Industria internazionale della Federazione Russa per la creazione d'un organismo comune per la mediazione delle controversie commerciali internazionali italo-russe.



**Dott. Comm. Marcello GUADALUPI** - Ragioniere commercialista e Revisore contabile.

Vicepresidente di ASAC Associazione per lo Sviluppo delle Agenzie di Conciliazione. Delegato alla conciliazione dell'Ordine dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili di Milano.

Mediatore professionista ed arbitro.

Autore di pubblicazioni su temi giuridici e in materia di conciliazione, mediazione e ADR.

Docente e relatore in numerosi convegni seminari, workshop.



**Avv. Elisabetta MAZZOLI** - Avvocato in Spoleto, consulente legale presso aziende di rilievo nazionale e internazionale, mediatore presso Organismi di Camere di Commercio e docente abilitato a tenere corsi di formazione per mediatori civili e commerciali. Ha insegnato in corsi di formazione della Polizia di Stato. Professore a contratto di Diritto della mediazione per gli anni accademici dal 2010/2011 al 2022/2023 presso l'Università degli Studi Nicolò Cusano. Arbitro in arbitrati ad hoc ed accreditato presso alcune Camere di Commercio. Componente della Commissione "ADR. Mediazione, Arbitrato" dell'Ordine degli Avvocati di Spoleto. Autrice di articoli e coautrice di volumi in materia di mediazione e ADR, tra i quali, da ultimo "Negoziazione assistita, mediazione e arbitrato dopo la riforma Cartabia", Maggioli editore, Agosto 2023.



**Dott. Comm. Felice RUSCETTA** - Dottore Commercialista. Consigliere Nazionale con delega alla Conciliazione del Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili (CNDCEC). Dal 1995 al 2001 è stato Segretario del Consiglio dell'Ordine di Chieti-Lanciano-Vasto e Presidente dal 2001 al 2007. Componente del Consiglio Superiore dell'Istituto di Ricerca e Tesoriere nell'Associazione Sistema Conciliazione. E' stato Presidente della Federazione Regionale degli Ordini d'Abruzzo dal 2006 al 2008. E' Presidente di Collegi Sindacali e Sindaco di varie aziende italiane. E' autore di diverse pubblicazioni, libri e articoli su mediazione e ADR e relatore a convegni, seminari e workshop.



**Avv. Dott. Comm. Flavia SILLA** - Avvocato Patrocinante in Cassazione. Dottore commercialista. Presidente della Commissione Nazionale di Studi Arbitrato e Conciliazione del Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili (CNDCEC). Giornalista Pubblicista. Relatrice a numerosi corsi e convegni. Autrice di libri e pubblicazioni su temi di carattere societario, fallimentare e tributario. Docente della Scuola Superiore Economia e Finanze.



**Dott.ssa Raffaella VERGA** - Psicologa, Corporate coach certificato e senior trainer. Mediatore professionista, dal 2003 ad oggi ha formato oltre 5000 persone in ambito personale e aziendale sulle tematiche psicologico-comportamentali trasversali (soft skills) e del cambiamento in positivo (potenziante). Ha formato numerose classi sulle tematiche della mediazione e della negoziazione a vari livelli (base, medio, avanzato). E' stata consulente di Accenture per un progetto di Change management sul Gruppo BPU (oggi UBI). Ha seguito aziende importanti come: Autostrade per l'Italia spa, Asja Ambiente, Bulgari Hotel, Armani Hotel, Tpl, Adidas, Sofar Farmaceutica, etc.. Coach dal 2007, ha seguito il cambiamento in positivo di molte persone e organizzazioni, tra le quali J&J, CSI Piemonte, ENEL. Docente Univesitario (UNI eCampus) di psicologia del conflitto e tecniche di comunicazione e negoziazione efficaci, nel Master ADR. E' Master PNL terzo livello. E' Autrice di libri e conferenziere.



**Dott. Alberto ZACCHEROTTI** - Giurista esperto in mediazione ed arbitrato. Già capo servizio del "Servizio Regolazione del Mercato" e Segretario della Camera di Conciliazione ed Arbitrato presso la Camera di Commercio di Grosseto. Docente al Master in ADR "Procedure stragiudiziali di risoluzione delle controversie" realizzato dall'Università degli Studi di Siena negli AA.AA. 2004/05 – 2005/06 – 2006/07. Docente accreditato dal Ministero della Giustizia sui temi della conciliazione e mediazione. Ha all'attivo numerose partecipazioni a mediazioni, conciliazioni e arbitrati.

## PROGRAMMA FORMATIVO di massima (1) (2)

### MODULI TEORICI

**1°, 2°, 3° e 4° modulo: 21, 23, 30, 31 maggio 2024 (online, ore 14,30-19,00; tranne il primo modulo il cui orario sarà: 15,00-18,00).**

- La mediazione e le ADR: introduzione generale, storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione del conflitto.
- Normativa nazionale, europea e internazionale in materia di mediazione e di mediazione demandata dal giudice
- Normativa italiana aggiornata in materia di mediazione e conciliazione
- La mediazione a partire da Luglio 2023: introdotta dalla c.d. "RIFORMA CARTABIA"
- Il mediatore, caratteristiche, compiti, responsabilità: indipendenza, imparzialità, neutralità, competenza, professionalità, esperienza, riservatezza, deontologia
- Il processo di comunicazione umana (principi e funzionamento)

**5°, 6°, 7° modulo: 6, 20, 27 giugno 2024 (online, ore 14,30-19,00)**

- Gli assiomi della comunicazione secondo la Scuola di Palo Alto (California, USA)
- Le tecniche di comunicazione efficace - parte I (inclusa P.N.L., pensiero laterale, rapport, linguaggio assertivo, tecnica STARS, tecniche di riconoscimento delle bugie, tecniche di persuasione umana, ecc.)
- Strumenti stragiudiziali di risoluzione delle dispute.
- Procedure contenziose e non contenziose (processo, arbitrato, arbitraggio, perizia, transazione, giudice di pace, ecc...)
- Le caratteristiche dell'ADR (differenze tra arbitrato e mediazione: metodi vincolanti e non vincolanti)
- Principi e natura della mediazione
- Le Camere di Commercio e la regolazione del mercato
- La mediazione e conciliazione presso le Camere di Commercio e presso gli enti privati
- L'evoluzione della cultura nazionale ed internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti
- La validità e l'efficacia delle clausole contrattuali di mediazione

**8° modulo: 7 giugno 2024 (in presenza, ore 9,00-19,00)**

- La forma il contenuto e gli effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione e la sua trascrivibilità
- Le tecniche di comunicazione efficace - parte II
- Le tecniche di negoziazione

## PROGRAMMA FORMATIVO di massima (1) (2)

### MODULI PRATICI

#### 9° e 10° modulo: 8, 20 giugno 2024 (in presenza, ore 9,00-19,00)

- La mediazione e le sue fasi:
  - la fase introduttiva e la parafrasi
  - il monologo del mediatore
  - la parafrasi del mediatore
  - gli incontri in plenaria e gli incontri singoli (c.d. caucuses)
  - la fase esplorativa (B.A.T.N.A., W.A.T.N.A., Z.O.P.A.) tecniche di brainstorming, bridging, etc.
  - la fase di negoziazione (il “balletto” delle reciproche concessioni, la funzione di “navetta” del mediatore)
  - la fase dell’accordo (valore del verbale di conciliazione e dell’accordo successivo)
- Il rapporto tra mediatore e organismo di mediazione
- Le metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa
- Le attività finalizzate all’acquisizione di informazioni e di eventuali valutazioni tecniche nel procedimento di mediazione e i rapporti con il consulente legale
- Le tecniche di redazione dei verbali e di formulazione della proposta conciliativa
- La “Check-list del Mediatore”©, cosa è e come funziona. La Check-list è uno strumento realmente utile per il mediatore, ideato da esperti di CONCILIA al fine di permettere una migliore gestione della procedura di mediazione.
- ESERCITAZIONI PRATICHE E SIMULAZIONI DI MEDIAZIONE DAL VIVO E CON CHECK-LIST

#### 11° e 12° modulo: 15, 28 giugno 2024 (in presenza, ore 9,00-19,00)

- ESERCITAZIONI PRATICHE E SIMULAZIONI DI MEDIAZIONE DAL VIVO E CON CHECK-LIST  
Le simulazioni verranno sviluppate su casi pratici realmente risolti dagli esperti Concilia (copyright Concilia srl) che verranno forniti ai corsisti. Tali tracce saranno accompagnate da istruzioni confidenziali che caratterizzeranno le parti in disputa, mentre il mediatore non avrà alcuna istruzione confidenziale ma solo la “Check-list del Mediatore” (copyright Concilia srl).  
In pratica si avrà la seguente situazione:  
Mediatore - avrà la traccia del caso e la check-list; Parte A - avrà la traccia del caso e le proprie istruzioni confidenziali; Parte B - avrà la traccia del caso e le proprie istruzioni confidenziali
- VALUTAZIONI FINALI, secondo gli Standard di valutazione del Ministero della Giustizia.
  - 1) Somministrazione di un **test scritto** con domande a risposta multipla vertenti sul contenuto del corso e sulle competenze apprese.
  - 2) Valutazione dei corsisti durante una **simulazione di mediazione “dal vivo” comprendente la simulazione della proposta del mediatore**, anche tramite l’utilizzo della “Check-list del mediatore”© e tramite la sottoposizione del corsista ad una serie di elaborati volti alla verifica delle competenze apprese durante il corso.

## DATE

**21, 23, 30, 31 MAGGIO, 6, 7, 8, 20, 21, 22, 27, 28 GIUGNO 2024**

## QUOTA DI PARTECIPAZIONE a persona

**€ 800,00 (ottocento/00) ESENTE IVA**

## INDIRIZZO DI SVOLGIMENTO DELLA PARTE TEORICA DEL CORSO

**<https://conciliasrl.my.webex.com/>**

## INDIRIZZO DI SVOLGIMENTO DELLA PARTE PRATICA DEL CORSO

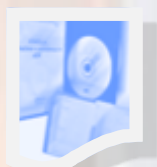
**SPOLETO, presso il Consiglio dell'Ordine degli Avvocati.**

## CORSO A NUMERO CHIUSO

**Il corso è organizzato in parte ONLINE (30 ore) ed in parte IN PRESENZA (50 ore) e a numero chiuso (max 40 partecipanti) come da indicazioni obbligatorie del Ministero della Giustizia e da DM n. 150/2023.**

**Il numero minimo di corsisti iscritti ai fini della partenza del corso e' di n. 15 professionisti.**

## MATERIALE DIDATTICO (compreso nella quota di partecipazione)



**Materiale formativo-informativo, aggiornato** sulla mediazione e conciliazione, inviato via email. Il suddetto materiale è stato selezionato dagli esperti di CONCILIA al fine di creare un supporto operativo altamente qualificato per i futuri mediatori.



**“Check-list del Mediatore professionista”**©, ideata dagli esperti di CONCILIA al fine di rendere un ausilio importantissimo all'attività del mediatore professionista. Numerosi casi pratici di mediazioni in materia di consumo, civile, commerciale, societaria, ecc.



**Sintesi delle presentazioni utilizzate dai docenti CONCILIA** durante le lezioni nei singoli moduli, inviate via email. Questo materiale consentirà ai corsisti di mantenere e migliorare il proprio apprendimento, ai fini di una migliore pratica futura negli organismi di mediazione.



## DICONO DI NOI



*“Tre parole sono sufficienti per descrivere la mia esperienza al corso CONCILIA: bravi, bravi, bravi. Se vi fossero corsi di aggiornamento fatemi sapere”.*

CARLO BIELLI, Direttore Amministrativo.

*“Consiglierei certamente il corso CONCILIA che posso riassumere con poche parole: efficiente, ben organizzato, ricco di materiale didattico utile, docenti iper preparati sulla materia, grande soddisfazione”.*

PATRIZIA BRAMBILLA, Architetto.

*“Il corso mi ha arricchita personalmente e professionalmente. I docenti mi hanno aperto un mondo. Belle lezioni, grande didattica!”*

GIOVANNA TEODORI, Responsabile marketing.

*“Il corso mi ha fornito gli strumenti per iniziare a percorrere la strada delle ADR. Farò tesoro di tutti gli insegnamenti che con professionalità i docenti CONCILIA hanno saputo trasmettermi con entusiasmo, preparazione e correttezza. Si sente, quando sei a lezione, che quello che apprendi è stato prima vissuto, sperimentato ed elaborato con grande serietà. Grazie!”.*

ANTONELLA MISETTI, Commercialista.

*“Grazie alle competenze e conoscenze acquisite durante il corso CONCILIA, sono riuscito ad apprezzare fino in fondo la professionalità del mediatore e le sue caratteristiche e funzioni. Ricco di esercitazioni pratiche condotte da docenti esperti concretamente della materia, il corso è risultato piacevole e dinamico, oltre che utile ed operativo”.*

PRIMO BILLI, Imprenditore.

*“Consiglio vivamente questo corso che con la sua metodologia a step successivi mi ha permesso di apprendere l'arte della mediazione. Grazie ai docenti per la loro preparazione e dedizione. Grazie alla segreteria di CONCILIA che ha saputo saggiamente rispondere a tutti i miei dubbi antecedente al corso. Ho già avuto modo di rivolgermi al servizio di follow-up successivo al corso: sono stati molto cortesi”.*

PAOLO MATTEOLI, Avvocato.

*“Ho partecipato al corso e sono rimasta molto soddisfatta per la esaustività degli argomenti trattati dai vari docenti CONCILIA. Consiglio vivamente questo corso soprattutto per la praticità delle lezioni e per la grande esperienza dei docenti che mi hanno insegnato le tecniche sovrappiù della gestione dei conflitti”.*

CINZIA LUPPOLI, In-house Counsel, primaria Azienda multinazionale di distribuzione prodotti agroalimentari.

*“Ho scelto il corso CONCILIA perché ho preferito andare sul sicuro, visto che una mia collega aveva già frequentato una precedente edizione. Mi sono trovata molto bene, anche perché durante tutto il percorso formativo ho potuto apprendere, a fasi successive, le tecniche di mediazione e le caratteristiche fondamentali che ogni mediatore non può non avere”.*

MATILDE FINZI, Giurista ed Economista.

*“Si vede che i docenti di CONCILIA sono preparati ai massimi livelli, consiglio il corso a coloro che hanno intenzione di lavorare nella mediazione”.*

CARLO NELLI, Geometra.

*“Credo di aver fatto la scelta appropriata. Con il corso CONCILIA mi sono arricchito professionalmente, in un contesto altamente formativo”.*

GIACOMO ALLEPRI, Medico.



## MODULO DI ISCRIZIONE AD EVENTO FORMATIVO

PER IL CORSO di alta formazione per MEDIATORE PROFESSIONISTA,  
con parte pratica nella città di Spoleto, c/o C.O. Avvocati di Spoleto.

Nome\* \_\_\_\_\_ Cognome\* \_\_\_\_\_

Nato/a a\* \_\_\_\_\_ il\* \_\_\_\_\_

Società/Studio\* \_\_\_\_\_ Settore di attività\* \_\_\_\_\_

Indirizzo\* \_\_\_\_\_ N° \* \_\_\_\_\_, CAP\* \_\_\_\_\_, Comune\* \_\_\_\_\_

Provincia\* \_\_\_\_\_ Tel.\* \_\_\_\_\_ Fax\* \_\_\_\_\_ Cell.\* \_\_\_\_\_

e-mail semplice\* \_\_\_\_\_ Professione\* \_\_\_\_\_

Laurea in\* \_\_\_\_\_ Presso\* \_\_\_\_\_

Oppure: Iscrizione ad Ordine o Collegio dei\* \_\_\_\_\_ n.\* \_\_\_\_\_ del\* \_\_\_\_\_

**Inviare via fax, unitamente al (1) presente modulo di iscrizione, (2) la successiva pagina di autodichiarazione debitamente compilata, datata e sottoscritta, (3) la pagina delle clausole contrattuali debitamente compilata, datata e sottoscritta, (4) copia del documento d'identità in corso di validità, (5) copia della ricevuta del bonifico bancario effettuato e (6) relativo numero di operazione bancaria.**

### PAGAMENTO

Numero operazione bancaria di pagamento\* \_\_\_\_\_ data bonifico\* \_\_\_\_\_

### FATTURAZIONE

Intestazione fattura\* \_\_\_\_\_ Indirizzo\* \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ P. IVA\* \_\_\_\_\_

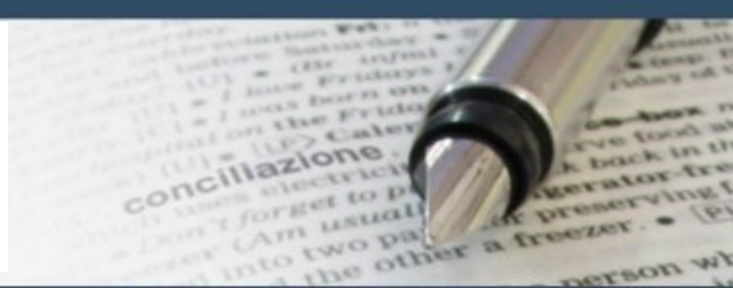
COD. FISC.\* \_\_\_\_\_ COD. UNIV. FATT. ELETTR. \_\_\_\_\_

### INDIRIZZO PER L'INVIO DELL'ATTESTATO

Indirizzo\* \_\_\_\_\_

N°\* \_\_\_\_\_, CAP\* \_\_\_\_\_, Comune\* \_\_\_\_\_ Provincia\* \_\_\_\_\_

\* CAMPI OBBLIGATORI



**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE**  
(Art. 46 D.P.R. n. 445 del 28 dicembre 2000)

Il/la sottoscritto/a\* \_\_\_\_\_

nato/a a\* \_\_\_\_\_ (prov.\* \_\_\_\_\_ ) il\* \_\_\_\_\_

residente in\* \_\_\_\_\_ (prov.\* \_\_\_\_\_ ) via/piazza\* \_\_\_\_\_

n.\* \_\_\_\_\_, C.F. n. \_\_\_\_\_

**Sotto la sua personale responsabilità ed a piena conoscenza della responsabilità penale prevista per le dichiarazioni false dall'art.76 del D.P.R. 445/2000 e dalle disposizioni del Codice Penale e dalle leggi speciali in materia**

**DICHIARA**

- Di essere laureato in \_\_\_\_\_, in

data \_\_\_\_\_, presso \_\_\_\_\_

- Di essere iscritto al seguente Consiglio dell'Ordine professionale o Collegio:

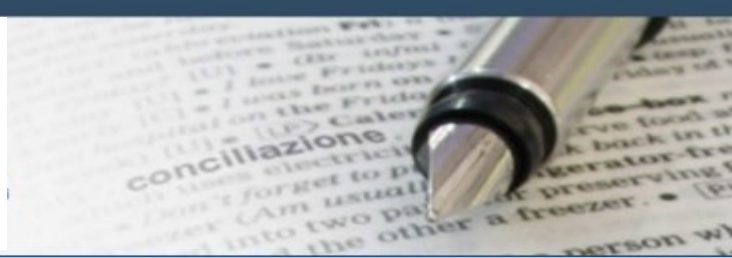
\_\_\_\_\_ Tessera n. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(luogo e data)\*

Il/la dichiarante \_\_\_\_\_  
(firma per esteso e leggibile)\*

**Ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. 445/2000 la dichiarazione è inviata unitamente alla copia fotostatica del proprio documento di identità in corso di validità.**

\* CAMPI OBBLIGATORI



## CLAUSOLE CONTRATTUALI

### 1. ISCRIZIONE

**1.1** - Per il perfezionamento della iscrizione è necessario che CONCILIA S.r.l. riceva la presente scheda, compilata in ogni sua parte e sottoscritta, unitamente alla copia del documento attestante l'avvenuto versamento della quota di iscrizione, sul conto corrente di seguito indicato e al n. di CRO, mediante l'invio dei suddetti documenti preferibilmente tramite e-mail all'indirizzo [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it), oppure via fax allo 06/ 93 38 75 83.

**1.2** - La somma richiesta per la iscrizione al presente Corso dovrà essere corrisposta a mezzo bonifico bancario sul Conto corrente presso:

**Banca BCC ROMA IBAN: IT 76 V 08327 14500 00000000246**  
**Causale: "MED.PRO. MAGGIO 2024, NOME e COGNOME DEL CORSISTA"**

### 2. VARIAZIONI DEL PROGRAMMA FORMATIVO

**2.1** - CONCILIA S.r.l. si riserva la facoltà di rinviare o annullare il Corso in programma, dandone comunicazione ai partecipanti via email, o via fax, entro due (2) giorni solari precedenti la data di inizio del Corso. In tal caso CONCILIA S.r.l. rimborserà l'intero importo ricevuto senza oneri aggiuntivi, ad esclusione della somma prevista dal proprio Istituto di Credito a titolo di spese bancarie di riaccredito.

**2.2** - I corsisti iscritti, tuttavia, potranno, in caso di annullamento o rinvio da parte di CONCILIA del Corso nella Sede prescelta, scegliere rispettivamente di:

**A)** congelare la propria iscrizione per la frequenza del Corso alle date a cui lo stesso è stato rinviato;

I corsisti che avranno scelto l'ipotesi B) successivamente alla comunicazione da parte di CONCILIA delle nuove date del corso, dovranno necessariamente inviare via email a [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it) un nuovo modulo di iscrizione con le date del corso prescelto debitamente compilato, datato e sottoscritto. Qualora anche in tale ipotesi il corso rinviato per qualunque ragione non dovesse tenersi, CONCILIA provvederà all'intero rimborso di quanto pagato dal corsista per l'iscrizione al corso ad esclusione della somma prevista dal proprio Istituto di Credito a titolo di spese bancarie di riaccredito.

**B)** richiedere il rimborso del costo di iscrizione pagato, ad esclusione della somma prevista dal proprio Istituto di Credito a titolo di spese bancarie di riaccredito.

I corsisti che avranno scelto l'ipotesi B) dovranno far pervenire, via email ([concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it)) le proprie IBAN per l'accredito.

**2.3** - Relativamente alle due suindicate ipotesi, i corsisti dovranno esprimere la propria volontà per iscritto in merito alla scelta di una sola delle medesime, inviando entro 5 giorni dalla comunicazione di CONCILIA di annullamento o rinvio del Corso una dichiarazione di volontà, via email all'indirizzo [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it).

In assenza dell'invio a CONCILIA dei documenti di cui al punto precedente 2.2. (e cioè dichiarazione di volontà e/o "invio del nuovo modulo di iscrizione) entro e non oltre i 5 giorni di cui sopra, CONCILIA rimborserà l'intero importo pagato dal corsista, detratti i costi di segreteria di euro 50,00 (euro cinquanta/00) più IVA che verranno regolarmente fatturati e della somma prevista dal proprio Istituto di Credito per le operazioni di bonifico e riaccredito.

**2.4** - Per esigenze di carattere organizzativo, anche a Corso iniziato, CONCILIA S.r.l. potrà modificare il programma e gli orari e provvedere alla sostituzione dei docenti con altri di equivalente preparazione professionale.

**2.5** - In caso di recesso del corsista, comunicato a CONCILIA S.r.l. oltre il settimo giorno precedente la data di inizio del corso prescelto, non è previsto alcun rimborso da parte di CONCILIA S.r.l. e l'intero importo verrà fatturato.

### 3. CLAUSOLA DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

**3.1** - Per ogni e qualsiasi controversia dovesse insorgere nell'esecuzione, interpretazione o risoluzione del presente contratto, le Parti convengono sin da ora di tentare - preliminarmente ad ogni altra iniziativa - una composizione bonaria della controversia attraverso un tentativo di mediazione stragiudiziale professionale presso un Ente di comprovata esperienza professionale in mediazione, accreditato dal Ministero della Giustizia e scelto di comune accordo dalle Parti stesse. In mancanza di scelta comune, trascorso un termine di 30 giorni dalla ricezione della richiesta di scelta congiunta dell'Ente di mediazione che una Parte abbia spedito all'indirizzo della sede legale o del domicilio o residenza dell'altra tramite raccomandata a/r, le Parti concordano sin da ora di richiedere congiuntamente domanda di mediazione al servizio di mediazione della CCIAA di Roma. Qualora il tentativo di mediazione dovesse concludersi in maniera infruttuosa, il Foro successivamente competente sarà quello di Roma.

### 4. ACCREDITAMENTO DI CONCILIA S.R.L.

**4.1** - Con Decreto del Direttore Generale della Giustizia Civile del 31 gennaio 2007 - Dipartimento per gli Affari di Giustizia - Ministero della Giustizia, CONCILIA S.r.l. è stata accreditata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per conciliatori previsti dall'art. 4 del D.M. 23 luglio 2004, n. 222; con Decreto del 21 settembre 2011 CONCILIA S.r.l. è stata confermata come soggetto abilitato a tenere corsi di formazione per mediatori civili e commerciali prima ai sensi del D. M. 18 ottobre 2010, n. 180 ed ora ai sensi del D. M. 24 ottobre 2023, n. 150.

**4.2** - Per chi ha i requisiti previsti dalla legge, la frequenza del corso e il superamento della prova finale positiva verranno certificati da apposito attestato. Tale Attestato, unitamente al possesso degli altri requisiti previsti dal D. M. 24 ottobre 2023, n. 150, consente di richiedere l'iscrizione presso le liste dei mediatori di organismi pubblici e privati. L'accettazione della suddetta richiesta di iscrizione rimane a totale discrezione dell'ente ricevente.

Luogo e Data .....

Firma per accettazione (Firma e timbro se azienda, studio o ente)

.....

Luogo e Data .....

Firma e timbro per esplicita approvazione delle clausole 1, 2, 3, 4

.....

## INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 D. LGS. 196/2003 e ss.mm.ii.

Gentile Signore/a,

desideriamo informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

i dati che vengono forniti nel presente modulo, verranno trattati per l'adempimento di tutte le comunicazioni che dovranno essere compiute durante il corso prescelto, e per ogni finalità che sia connessa allo svolgimento di tale adempimento;

- il conferimento dei dati è obbligatorio per l'espletamento di tali adempimenti da parte della società Concilia s.r.l.;

- i dati non verranno diffusi a terzi, se non per l'espletamento di obblighi previsti ex lege;

- di regola i dati non verranno comunicati a soggetti terzi (salvo le ipotesi in cui ciò sia necessario per un migliore e più completo svolgimento delle attività di Concilia s.r.l., nel qual caso si adotteranno tutte le cautele necessarie, anche contro rischi di eventi dannosi per i dati stessi trattati, nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice Privacy e delle norme sulla sicurezza, di cui all' allegato B);

- il titolare del trattamento è: CONCILIA S.r.l., con sede in Via Spinoza, 49 - 00137 ROMA;

- in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell' art. 7 del D.lgs.196/2003, che per Sua comodità riproduciamo integralmente nella successiva pagina;

- Con la sottoscrizione del presente modulo autorizzo il trattamento dei miei dati personali e do atto di aver ricevuto preventiva ed adeguata informativa al riguardo.

- Esprimo specifico consenso all'invio di materiale pubblicitario relativo alle attività svolte dalla Società Concilia S.r.l., essendo stato informato circa le finalità e modalità con le quali la Società stessa tratterà i miei dati  (barrare se si)

Luogo e Data .....

Firma e timbro per specifica approvazione

.....



**- ART. 7, D.LGS. N. 196/2003 e ss.mm.ii.**

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
  - a) dell'origine dei dati personali;
  - b) delle finalità e modalità del trattamento;
  - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
  - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
  - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
  - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
  - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
  - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

---

**EVENTUALI RICHIESTE PARTICOLARI E NOTE**

---

---

---

---

---

---

**PER ISCRIZIONI ED ULTERIORI INFORMAZIONI:**

**CONCILIA S.R.L.**

**Email: [CONCILIA@CONCILIA.IT](mailto:CONCILIA@CONCILIA.IT) - Tel.: 06 420.168.45 - Fax: 06 933.875.83**

**[WWW.CONCILIA.IT](http://WWW.CONCILIA.IT) - [concilia@concilia.it](mailto:concilia@concilia.it)**

**P.IVA: 02825340546**