

Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Perugia e Terni

Ordini degli Avvocati di Perugia, Spoleto e Terni

Ordine degli Ingegneri di Perugia e Terni

Ordine degli Architetti di Perugia e Terni

Consiglio Notarile Distrettuale di Perugia e Consiglio Notarile Distrettuale di Terni

Consigli Provinciali dei Consulenti del Lavoro di Perugia e Terni

Collegi dei Geometri e Geometri Laureati delle province di Perugia e Terni

Federazione Regionale Dottori Agronomi e Dottori Forestali dell'Umbria

Collegio dei Periti agrari e Periti agrari laureati dell'Umbria

Collegio dei Periti industriali e dei Periti industriali laureati della provincia di Perugia e Ordine dei Periti industriali della provincia di Terni

ANCI Umbria

Comune di Perugia

Comune di Foligno

Comune di Terni

Federazione Italiana Mediatori Agenti  
d’Affari dell’Umbria

C.I.A - Confederazione Italiana  
Agricoltori

Coldiretti Umbria

Confagricoltura Umbria – Unione  
Regionale Agricoltori per la regione  
Umbria

Confartigianato Umbria

CONFCOMMERCIO Umbria

CONFESERCENTI Federazione  
Regionale Umbria

CNA UMBRIA - Confederazione  
Nazionale dell’Artigianato e della  
Piccola e Media Impresa

Altre Associazioni di categoria  
dell’Umbria

Centri di assistenza fiscale dell’Umbria

**OGGETTO: *Nuovo modello di accoglienza presso gli uffici territoriali di Perugia, Foligno e Terni a partire dal 15 settembre***

Gentili Presidenti e Sindaci,

è con piacere che vi informiamo che dal prossimo 15 settembre avvieremo la sperimentazione in ambito regionale di un nuovo modello di accoglienza presso gli uffici operativi dell’Agenzia, per appuntamento.

La sperimentazione coinvolgerà in una prima fase gli Uffici Territoriali di Perugia e Foligno della Direzione Provinciale di Perugia e l’Ufficio Territoriale di Terni della Direzione Provinciale di Terni.

Il sistema tradizionale di accoglienza e ricevimento dei cittadini presso tutti gli uffici sarà progressivamente sostituito, all’esito della sperimentazione, dall’accesso programmato. Una tale modalità di erogazione dei servizi consentirà, infatti, di evitare code e assembramenti – esigenza particolarmente sentita in questa fase di emergenza sanitaria – e al contempo potrà contribuire al miglioramento della qualità dei servizi offerti.

Negli ultimi anni l’offerta di servizi dell’Agenzia si è già progressivamente spostata sul canale telematico, con l’obiettivo di semplificare gli adempimenti e ridurre i costi indiretti.

In tale prospettiva, la possibilità di rivolgersi agli uffici accedendo agli “sportelli fisici” dovrebbe essere presa in considerazione solo in via residuale, ovvero solo se effettivamente necessario e, comunque, dopo aver prenotato un appuntamento. La trattazione dei casi “a vista”, senza prenotazione, verrà quindi limitata ai soli casi urgenti.

La nuova impostazione del modello di servizio dell’Agenzia sarà accompagnata da una campagna di comunicazione esterna per informare correttamente tutti i soggetti interessati dalle nuove modalità organizzative degli uffici che comportano, come detto, un approccio totalmente nuovo ai servizi dell’Agenzia.

Pensando di fare cosa gradita, alleghiamo il testo del comunicato stampa diffuso lo scorso 11 settembre, il quale riporta tutte le indicazioni per l’accesso programmato agli uffici nonché la sintesi dei canali di contatto alternativi messi a disposizione dall’Agenzia.

Nel confidare che tale iniziativa risponda anche alle esigenze di semplificazione e modernizzazione sentite dalle categorie professionali, nonché nel consueto, fattivo spirito di collaborazione, Vi chiediamo di voler promuovere questo nuovo modello di accoglienza diffondendolo tra gli iscritti ed associati, affinché privilegino l’utilizzo delle procedure telematiche, limitando a motivi di necessità e urgenza l’accesso ai servizi di front-office.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE REGIONALE

Stefano Veraldi

*firmato digitalmente*

*L’originale del documento è archiviato presso l’Ufficio emittente*