



ORGANISMO DI MEDIAZIONE FORENSE DI SPOLETO SCHEMA DI VALUTAZIONE DELL'ATTIVITA' DI MEDIAZIONE

LA SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO VIENE CONSEGNATA A CIASCUNA PARTE AI SENSI DELL'ART. 7 COMMA 5 DEL D.M. 180/2010.

SI PREGA DI COMPILARE LA SCHEMA E RESTITUIRLA ALLA SEGRETERIA AL TERMINE DEL PROCEDIMENTO DI MEDIAZIONE.

Per quale motivo è stata promossa l'attività di mediazione?

- Perché il tentativo era obbligatorio
- Perché il tentativo era previsto da una clausola di mediazione
- Perché il tentativo è stato sollecitato dal giudice
- Per scelta volontaria delle parti

Il procedimento si è concluso:

- Per mancata partecipazione della/e altra/e parte/i
- È stato raggiunto un accordo di conciliazione
- Non è stato raggiunto alcun accordo
- Le parti hanno accettato la proposta del mediatore
- Il mediatore ha formulato una proposta ma le parti non hanno accettato

Esprima una valutazione sulle seguenti voci:

1= insufficiente; 2 = sufficiente; 3= discreto; 4= buono; 5= ottimo

A) con riferimento all'attività svolta dalla segreteria dell'organismo

FACILITA' DI ACCESSO	1	2	3	4	5
DISPONIBILITA' DEI FUNZIONARI	1	2	3	4	5
CHIAREZZA DELLE INFORMAZIONI FORNITE	1	2	3	4	5
TEMPESTIVITA' NELLE COMUNICAZIONI	1	2	3	4	5
TEMPESTIVITA' NELLA FISSAZIONE DEGLI INCONTRI	1	2	3	4	5
EFFICIENZA E TRASPARENZA DEL PROCEDIMENTO	1	2	3	4	5

B) con riferimento agli incontri di mediazione



Organismo di Mediazione Forense di Spoleto

Iscritto al n. 1128 - Registro degli Organismi di Mediazione
tenuto dal Ministero della Giustizia

ADEGUATEZZA DEI LOCALI	1	2	3	4	5
PUNTUALITA'	1	2	3	4	5
TRASPARENZA ED EFFICIENZA DEL PROCEDIMENTO	1	2	3	4	5
C} con riferimento all'attività del mediatore					
DISPONIBILITA' E PUNTUALITA'	1	2	3	4	5
PROFESSIONALITA' E COMPETENZA	1	2	3	4	5
IMPARZIALITA'	1	2	3	4	5
RISERVATEZZA	1	2	3	4	5
D} valutazione complessiva della mediazione	1	2	3	4	5

Eventuali commenti o suggerimenti per migliorare l'attività di mediazione:

_____, lì _____

Firma della parte che ha compilato il questionario