



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Umbria

19 gennaio 2024
Trevi (PG)

Amministrazione di sostegno: criticità e potenzialità nell'operatività

Dr.ssa Marta Dolci

Assistente Sociale Usi Umbria 1, Consigliere Tesoriere CROAS Umbria



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Umbria

*Amministrazione di sostegno:
criticità e potenzialità nell'operatività*

dr.ssa Marta Dolci

LE FONTI:

- Articoli 2 Costituzione Italiana: «diritti» e «solidarietà»
- Articolo 3 Costituzione Italiana: «I cittadini hanno pari **dignità sociale** ... è compito della Repubblica **rimuovere gli ostacoli** di ordine economico e sociale, che, limitando di fatto la **libertà** e l'**eguaglianza** dei cittadini, impediscono il **pieno sviluppo** della persona umana e l'**effettiva partecipazione di tutti**»
- Legge n. 6 del 9 gennaio 2004 novella del Codice Civile, Libro I, Titolo XII, *Delle misure di protezione delle persone prive in tutto od in parte di autonomia*, artt. 404-432



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Umbria

*Amministrazione di sostegno:
criticità e potenzialità nell'operatività*

dr.ssa Marta Dolci

- Codice Deontologico dell'Assistente sociale

- ✓ Titolo III, art. 14:

I dilemmi etici sono connaturati all'esercizio della professione. L'assistente sociale li individua e li affronta evidenziando i valori ed i principi in contrasto. Le scelte professionali che ne risultano sono la sintesi della valutazione delle norme, del sapere scientifico, dell'esperienza professionale e sono comunque indirizzate al rispetto della **libertà, dell'autodeterminazione e a conseguire il minor svantaggio per le persone coinvolte**. Il professionista orienta la propria condotta alla massima trasparenza circa le ragioni delle proprie scelte e documenta, motivandolo, il processo decisionale.

- ✓ Titolo IV, art. 27

L'assistente sociale riconosce che la capacità di autodeterminarsi della persona può essere ridotta a causa di condizioni individuali, socio-culturali, ambientali o giuridiche. In queste situazioni, promuove le condizioni per **raggiungere il miglior grado di autodeterminazione possibile** e, quando ciò non sia realizzabile, si adopera per l'**adeguata segnalazione all'Autorità Giudiziaria**, affinché siano attivati gli opportuni interventi di protezione e di tutela.



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Umbria

*Amministrazione di sostegno:
criticità e potenzialità nell'operatività*

dr.ssa Marta Dolci

- Protocollo UsI Umbria 1 e Procedura di gestione
- UsI Umbria 2

... gli sviluppi?

- Proposta di Legge regionale (Squarta-Fora) per la promozione, la valorizzazione e la divulgazione dell'istituto dell'amministratore di sostegno, in discussione c/o Terza commissione dell'Assemblea legislativa dell'Umbria: sensibilizzazione, formazione, elenco regionale degli ADS, Fondo regionale dedicato, sportelli informativi e di consulenza, Tavolo permanente di promozione e monitoraggio
- Linee guida regionali operative?



SEGNALAZIONI per AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO - Usi Umbria 2

(Dati a cura dell'Area Tecnica Servizi Sociali Usi Umbria 2)

Area di provenienza della segnalazione	Segnalazioni	
	2020	2023
Persone anziane in situazioni di fragilità	191	68
Persone con problemi psichici e di salute mentale	32	15
Persone adulte con disabilità	28	12
TOTALE	251	95

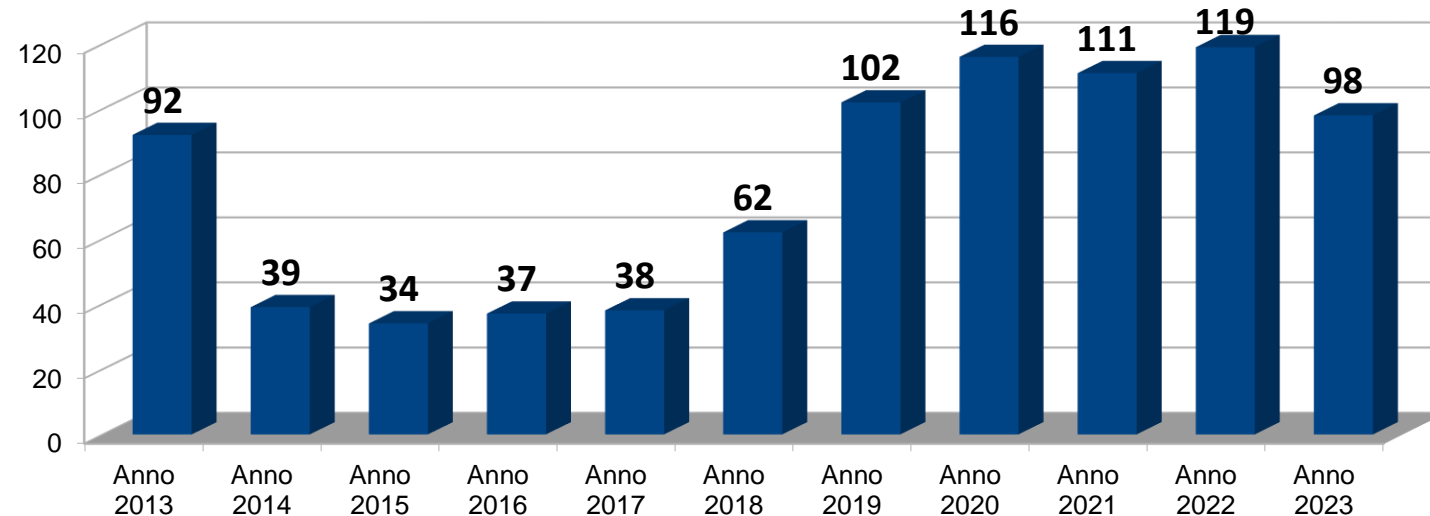


SEGNALAZIONI per AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO - Usi Umbria 1

(Dati a cura dell'Area Centrale Servizio Sociale Aziendale Usi Umbria 1)

Attività ADS 2023 – Aree prevalenti serie storica 2013-2023

Aree	Anno 2013	Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	Anno 2017	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2021	Anno 2022	Anno 2023	TOT. PERIODO
Anziani	53	12	11	9	15	23	54	56	43	55	46	377
Salute mentale	27	19	16	19	15	29	29	24	38	30	24	270
Disabilità adulta	9	8	7	9	7	9	17	36	30	31	26	189
Dipendenze	3	0	0	0	1	1	2	0	0	3	2	12
Totale	92	39	34	37	38	62	102	116	111	119	98	848





Ordine degli
Assistenti
Sociali

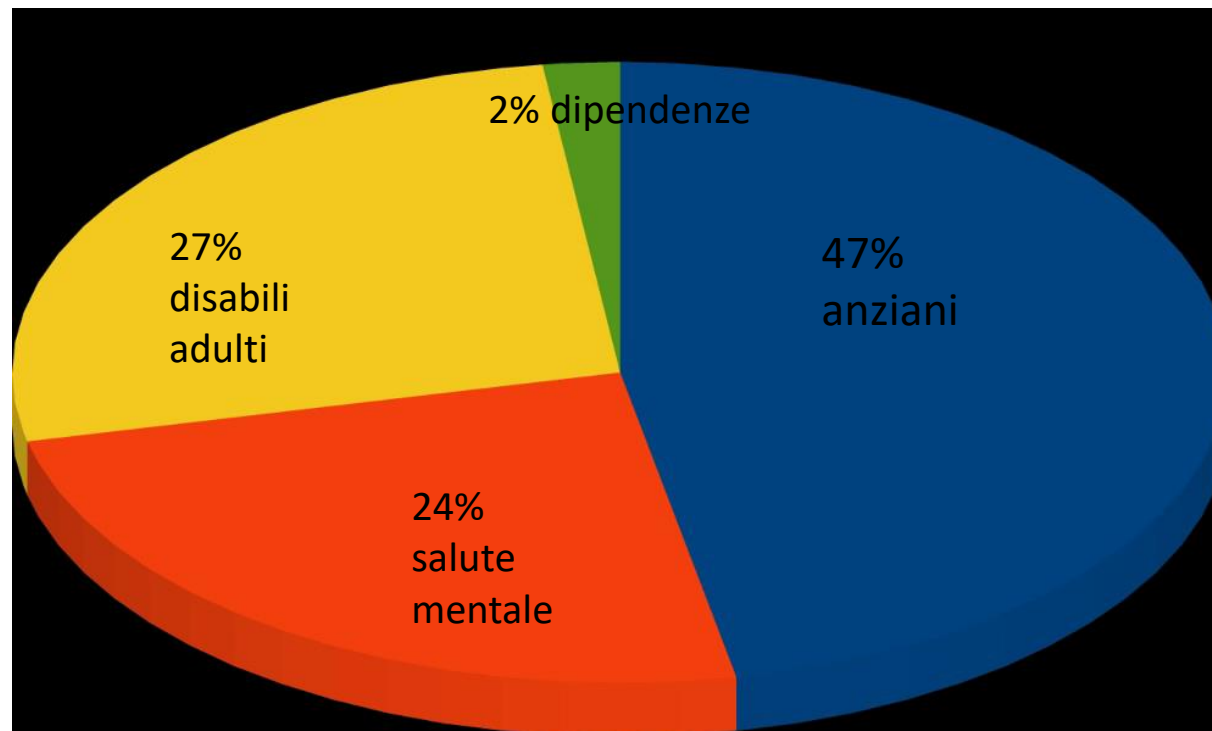
Consiglio
Regionale
Umbria

*Amministrazione di sostegno:
criticità e potenzialità nell'operatività*

dr.ssa Marta Dolci

Aree prevalenti

Aree	Anno 2023	Percent.
Anziani	46	47%
Salute mentale	24	24%
Disabilità adulta	26	27%
Dipendenze	2	2%
Totale	98	100%



Dati a cura dell'Area Centrale Servizio Sociale Aziendale Usi Umbria 1



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Umbria

*Amministrazione di sostegno:
criticità e potenzialità nell'operatività*

dr.ssa Marta Dolci

Segnalazioni ADS 2023 – Aree prevalenti distinte tra con nomina e senza

Aree	Senza esito	Con esito
Anziani	13	33
Salute mentale	15	9
Disabilità adulta	9	17
Dipendenze	2	0
Totale	37	59




Segnalazioni pervenute nel 2023 – Anno 2023

Segnalazioni pervenute nel 2023	Totale	Percentuale
Segnalazioni pervenute nel 2023 senza ancora un'udienza	25	26%
Segnalazioni pervenute nel 2023 con udienza senza esito	14	14%
Segnalazioni pervenute nel 2023 con udienza di nomina	30	31%
Segnalazioni pervenute nel 2023 con udienza di nomina provvisoria	11	11%
Segnalazioni pervenute nel 2023 con udienza di rigetto	6	6%
Segnalazioni pervenute nel 2023 con persona beneficiaria deceduta	7	7%
Altre tipologie	5	5%
Totale	98	100%

Dati a cura dell'Area Centrale Servizio Sociale Aziendale Usi Umbria 1



Quali linee per l'operatività?

1. Assessment (chi valuta il bisogno?)
2. Partecipazione/condivisione VS. opposizione/incapacità di comprendere
 dilemma etico aiuto vs. controllo  responsabilità 
autodeterminazione, accompagnamento, piena informazione, trasparenza, progettualità, advocacy
3. Chi propone il ricorso? → **Protocollo USL Umbria 1**

Se il ricorrente è il Servizio Sociale





4. A chi si fa istanza? PROCURA o VOLONTARIA GIURISDIZIONE



chi paga la marca da bollo?

5. L'udienza: vantaggi e svantaggi dell'udienza telematica

6. Lettura del decreto al beneficiario e/o ai familiari



e della relazione per il ricorso?

7. Facilitazione dell'incontro e conoscenza tra ADS e beneficiario & familiari



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Umbria

*Amministrazione di sostegno:
criticità e potenzialità nell'operatività*

dr.ssa Marta Dolci

**Il progetto di vita e «le volontà della persona»:
Le DAT Disposizioni Anticipate di Trattamento**
[LEGGE 22 dicembre 2017, n. 219](#)

DAT, comunemente definite "testamento biologico" o "biotestamento".

Nell'eventualità di una futura incapacità di autodeterminarsi, la Legge prevede la possibilità per ogni persona di esprimere le proprie volontà in materia di trattamenti sanitari.

L'interessato può depositare la DAT presso il Comune di residenza



Ordine degli
Assistenti
Sociali

Consiglio
Regionale
Umbria

GRAZIE PER L'ASCOLTO

*Amministrazione di sostegno:
criticità e potenzialità nell'operatività*

dr.ssa Marta Dolci